

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

	2019.	2018.	% promjene 2019./2018.
<b>Telefonske usluge u nepokretnoj mreži</b>			
<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži (HRK)</b>	<b>1.284.573.621</b>	<b>1.382.357.710</b>	<b>-7,07%</b>
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.247.402	1.263.837	-1,30%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	50.238	57.352	-12,40%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>2</sup>	1.639.377.673	1.861.302.149	-11,92%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

**Telefonske usluge u pokretnoj mreži**

<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži (HRK)</b>	<b>4.254.413.237</b>	<b>4.345.997.432</b>	<b>-2,11</b>
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.404.652	4.388.476	0,37%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	102,80%	102,42%	0,37%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>3</sup>	9.569.123.407	9.255.542.146	3,39%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	761.600.529	645.464.725	17,99%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	675.644.679	551.479.068	22,52%
Broj poslanih SMS poruka	1.836.895.626	2.101.715.761	-12,60%
Broj poslanih MMS poruka	10.575.023	12.588.526	-15,99%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup> U odnosu na ukupan broj stanovnika

<sup>3</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<b>Usluga pristupa internetu</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	<b>4.677.401.522</b>	<b>4.512.271.289</b>	<b>3,66%</b>
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>1</sup></i>	1.982.414.263	1.947.197.126	1,81%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	2.694.987.259	2.565.074.162	5,06%
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	<b>1.154.773</b>	<b>1.128.273</b>	<b>2,35%</b>
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	428.353	432.943	-1,06%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	137.416	156.380	-12,13%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	18	25	-28,00%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	105.780	86.630	22,11%
<i>Broj priključaka putem usluge "bitstream" pristupa (xDSL, FttX)</i>	156.154	158.341	-1,38%
<i>Broj priključaka putem kablinskih mreža</i>	166.957	163.148	2,33%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	155.091	126.777	22,33%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.004	4.029	24,20%
<b>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</b>	<b>3.623.860</b>	<b>3.514.032</b>	<b>3,13%</b>
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	293.171	276.908	5,87%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>2</sup></i>	3.097.605	3.025.447	2,39%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	233.084	211.677	10,11%
<b>Broj korisnika paketa usluga</b>	<b>1.029.359</b>	<b>999.739</b>	<b>2,96%</b>
<b>Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)</b>	<b>1.542.603.365</b>	<b>1.262.984.590</b>	<b>22,14%</b>
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)<sup>3</sup></i>	1.220.007.472	1.071.103.374	13,90%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	322.595.893	191.881.216	68,12%

<sup>1</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu

<sup>3</sup> Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

<b>Usluga televizije</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga televizije (HRK)</b>	791.829.074	764.183.807	3,62%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	176.857	178.244	-0,78%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	436.609	424.389	2,88%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	146.749	143.806	2,05%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	69.845	73.299	-4,71%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>1</sup>	650.445	660.767	-1,56%

<sup>1</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1 1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) - 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)